

# Datenschutzerklärung

## 1. Informationen zu unserem Unternehmen und dieser Website

Für die Bentjen Software GmbH ist der Schutz personenbezogener Daten und Datensicherheit ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Informationen wir gegebenenfalls sammeln und wie wir damit umgehen. Diese Website wird in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland verwaltet.

Diensteanbieter gemäß § 13 Telemediengesetz (TMG) und verantwortliche Stelle gemäß § 3 Abs. 7 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ist die Bentjen Software GmbH, Hebelweg 9A, 76275 Ettlingen, vgl. dazu unser Impressum:

<https://termin-online-buchen.de/home/impressum>

## 2. Recht auf Auskunft und Widerruf

Sie können jederzeit Auskunft verlangen über die zu Ihnen bei uns gespeicherten Daten, sowie zu deren Herkunft, Empfängern oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Ein Auskunftersuchen ist zu richten an:

Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an [info@termin-online-buchen.de](mailto:info@termin-online-buchen.de) oder an die unter Ziff. 1 genannte Adresse.

## 3. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

#### **4. Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten bei rein informatorischer Nutzung**

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung der Website anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese sind:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit der Anfrage;
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT);
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite);
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode;
- jeweils übertragene Datenmenge;
- Website, von der die Anforderung kommt;
- Browser;
- Betriebssystem und dessen Oberfläche;
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Wir verwenden diese Informationen ausschließlich, um Inhalt und Funktionalität und damit die Attraktivität unserer Website zu verbessern. Eine weitere Nutzung oder Weitergabe dieser pseudonymen Daten erfolgt nicht.

#### **5. Datenverarbeitung durch Dritte**

Wir nutzen für die Speicherung und Verarbeitung der Daten des Nutzers auch Speichersysteme externer Dienstleister. In diesem Fall schließen wir mit dem jeweiligen Dienstleister den gesetzlichen Anforderungen genügende Vereinbarungen über den Datenschutz und die Gewährleistung der Datensicherheit.

## 6. Einsatz von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („**Google**“). Google Analytics verwendet sog. „**Cookies**“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung des Dienstes werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über Ihre Aktivitäten in Rahmen des Dienstes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Website verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden.

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt in Übereinstimmung mit den Voraussetzungen, auf die sich die deutschen Datenschutzbehörden mit Google verständigten. Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>,  
Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>,  
sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.