

## Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung folgender Webseiten:

- <https://termin-online-buchen.de>
- <https://termin-online-buchen-02.de>
- [www.bentjen.de](http://www.bentjen.de)

### 1. Identität des Verantwortlichen

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Bentjen Software GmbH, Hebelweg 8, 76275 Ettlingen, vgl. dazu unser Impressum:

<https://termin-online-buchen.de/home/impressum>.

### 2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Analyse des Internetverkehrs unserer Webseite und zur Verbesserung der Funktionalität unserer Webseite. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Nutzung des Dienstes (vgl. Ziff. 6) ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, für die Datenverarbeitung zur Analyse der Nutzung des Dienstes und zur Verbesserung der Funktionalität des Dienstes Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

### 3. Empfänger

Wir nutzen für die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten folgende Dienste und Speichersysteme externer Dienstleister. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Dienstleister geschieht auf Basis einer den gesetzlichen Anforderungen genügenden Vereinbarung über den Datenschutz und die Gewährleistung der Datensicherheit.

Hosting-Dienstleister:

- Mittwald CM Service GmbH & Co.KG, Königsberger Str. 4 – 6, 32339 Espelkamp
- 1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur
- 1blu AG, Stromstraße 1 – 5, 10555 Berlin

SMS Provider:

- LOX24 GmbH, Seestraße 109, 13353 Berlin

Im Übrigen werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben, soweit nicht im Folgenden ausdrücklich ausgewiesen.

#### **4. Erhebung personenbezogener Daten bei informatorischer Nutzung**

Bei der bloß informatorischen Nutzung des Dienstes, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung des Dienstes anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite des Dienstes zu ermöglichen.

Diese sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Wir verwenden diese Informationen ausschließlich, um Inhalt und Funktionalität und damit die Attraktivität unserer Webseite zu verbessern. Eine weitere Nutzung oder Weitergabe dieser pseudonymen Daten erfolgt nicht.

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung der Webseite des Dienstes Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Der Dienst verwendet folgende Cookies:

Cookie-Art	Quelle	Zweck	Ablaufdatum	Ablehnung
Session-ID	dienst-eigene Cookies	Dieser Cookie speichert eine eindeutige Zugriffs-ID um Eingaben & Einstellungen des Benutzers, die zum Sever übertragen und dort temporär gespeichert werden, dem jeweiligen User im weiteren Verlauf der Session zuordnen zu können.	Zum Ende der Sitzung.	Sie können Ihre Browsereinstellungen ändern, um diese Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen. Da die Mittel von Browser zu Browser variieren, müssen Sie in das Hilfemenü des Browsers gehen, um nähere Informationen zu erhalten.
username		Dieser Cookie speichert den Benutzernamen damit dieser bei wiederholtem Aufruf der Login-Seite nicht immer wieder neu eingegeben werden muss.	Der Cookie endet nach einem Jahr.	

## 5. Nutzung unseres CRM- und Online-Buchungstools „termin-online-buchen“

Wenn Sie unser CRM- und Online-Buchungstools „termin-online-buchen“ („Dienst“) nutzen möchten, ist es für den Abschluss des Nutzungsvertrages erforderlich, dass Sie Ihren Namen als Unternehmensinhaber oder Kontaktperson Ihres Unternehmens, den Namen Ihres Unternehmens, die Adresse des Unternehmens, eine Telefonnummer, eine E-Mail-Adresse und ein Passwort zur Registrierung angeben.

Diese Daten benötigen und verarbeiten wir für den Abschluss, die Durchführung und die spätere Beendigung des Nutzungsvertrages. Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern.

Wenn Sie den Dienst nutzen, erhalten Ihre Endkunden als Nutzer des Dienstes Zugang zu Ihren Unternehmens- und Kontaktdaten entsprechend der Vertragsleistungen des Nutzungsvertrages.

Wir speichern und verarbeiten bei jedem Ihrer Logins die Anmeldedaten und den Zeitpunkt des Logins. Darüber hinaus wird bei jedem Login Ihre IP-Adresse gespeichert. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur zu dem Zweck technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern.

## **6. Dauer der Datenspeicherung**

Soweit nicht anders angegeben, speichern wir Nutzungsdaten oder andere personenbezogenen Daten so lange, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange, wie wir es für die Zwecke, für die sie bearbeitet werden, als notwendig erachten. Wir löschen Ihre Daten sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

## **7. Ihre Rechte, insbesondere auf Auskunft und Widerruf**

Sie haben gegenüber uns als Anbieter folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## **8. Datensicherheit**

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.