

## **Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden kurz „Daten“) ist uns ein großes und sehr wichtiges Anliegen. Nachfolgend möchten wir Sie daher ausführlich darüber informieren, welche Daten bei uns erhoben und wie diese von uns im Folgenden verarbeitet werden.

Nachstehende Datenschutzinformation bezieht sich auf die Webseite [www.pfinztal.de](http://www.pfinztal.de) nebst allen Unterseiten, insbesondere unseren Online-Buchungsservice.

### **I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

**Verantwortlich** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

Gemeindeverwaltung Pfinztal  
vertreten durch die Bürgermeisterin Nicola Bodner  
Hauptstraße 70  
D-76327 Pfinztal  
Tel.: 0 72 40 62 -0  
Fax: 0 72 40 62 -199

Unser **Datenschutzbeauftragter** ist

CL Compliance und Datenschutz GmbH & Co. KG  
Douglasstrasse 11-15  
76133 Karlsruhe  
Tel.: +49 721 – 91250-88  
Fax: +49 721 – 91250-22  
E-Mail: [pfinztal@compliance-datenschutz.de](mailto:pfinztal@compliance-datenschutz.de)

### **II. Zweck der Verarbeitung von personenbezogener Daten, Rechtsgrundlage und Speicherdauer**

Nachfolgend informieren wir Sie über die auf unserer Seite stattfindenden Datenverarbeitungen (a), deren Zwecke (b), Rechtsgrundlage (c) sowie jeweilige Speicherdauer und ggf. konkrete Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten (d).

#### **1. Cookies**

a)

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Wir setzen folgendes Cookies ein:

- Session Cookies

➤ Sonstige Temporäre Cookies (zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit)

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

b)

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten.

So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit weitere temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

c)

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG sowie § 25 II TDDDG gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber kommt seiner hoheitlichen Aufgabe der Bürgerinformation durch eine technisch fehlerfreie und optimierten Bereitstellung seiner Dienste nach und verwendet hierfür Cookies. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 4 LDSG i.V.m. § 25 I TDDDG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

d)

Session Cookies werden am Sitzungsende automatisch gelöscht. Sonstige temporäre Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit, hier 12 Monate automatisch gelöscht. Cookies zu Analysezwecken bzw. Drittanbieter-Cookies werden nach den durch die jeweiligen Anbieter vorgegebenen Zeiten automatisch gelöscht, werden von uns aber nicht verwendet.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können bereits gespeicherte Cookies jederzeit in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers löschen.

## 2. Online-Buchungsservice

a)

Auf unserer Internetseite, bzw. auf einer Unterseite davon, bieten wir Nutzern die Möglichkeit, unter Angabe personenbezogener Daten einen Online-Termin zu vereinbaren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert.

Bei der bloß informatorischen Nutzung des Dienstes, also wenn Sie keinen Online Termin buchen oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite des Dienstes zu ermöglichen.

Diese sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung der Webseite des Dienstes Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Der Dienst verwendet folgende Cookies:

Cookie-Art	Quelle	Zweck	Ablaufdatum	Ablehnung
Session-ID	dienst-eigener Cookie	Dieser Cookie speichert eine eindeutige Zugriffs-ID um Eingaben & Einstellungen des Benutzers, die zum Sever übertragen und dort temporär gespeichert werden, dem jeweiligen User im weiteren Verlauf der Session zuordnen zu können.	Zum Ende der Sitzung.	Sie können Ihre Browsereinstellungen ändern, um diese Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen. Da die Mittel von Browser zu Browser variieren, müssen Sie in das Hilfemenü des Browsers gehen, um nähere Informationen zu erhalten.

b)

Sie müssen für eine Terminbuchung Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre (mobile) Rufnummer sowie ggf. weitere Daten angeben („Anmeldedaten“).

Eine Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten findet nur statt, wenn und soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertrages über die Nutzung des

Dienstes (der „Nutzungsvertrag“) oder die Durchführung einer Terminbuchung bei uns erforderlich ist oder Sie einer darüber hinaus gehenden Nutzung Ihrer Anmeldedaten zugestimmt haben.

Sie haben die Möglichkeit, mit dem Dienst eine Terminbuchung bei uns vorzunehmen. Dazu werden unsere verfügbaren Termine über den Dienst dargestellt. Sie können dann einen solchen Termin für sich reservieren. Ihre Daten werden an uns übermittelt.

Zu den übermittelten Daten gehören Ihr Vorname, Nachname, Ihre E-Mail-Adresse sowie mobile Rufnummer. Weitere Daten wie beispielsweise Anschrift und Geburtsdatum werden nur dann übermittelt, wenn Sie diese Daten freiwillig mitteilen. Wir speichern die übermittelten Daten in einer Datenbank.

Wir speichern und verarbeiten bei jedem Ihrer Logins die Anmeldedaten und den Zeitpunkt des Logins. Darüber hinaus wird bei jedem Login Ihre IP-Adresse gespeichert. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur zu dem Zweck technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern.

Wir erhalten bei jeder Online-Buchung, die Sie vornehmen, eine automatisierte E-Mail mit den von Ihnen eingegebenen Daten wie Ihrem vollständigen Namen, Ihren Kontaktdaten und den gebuchten Leistungen. Dies erfolgt zu dem Zweck, technische Störungen oder eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern.

c)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO für die Pflichtangaben, sowie Ihre weiteren freiwilligen Angaben Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit a DSGVO sowie zusätzlich Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO jeweils in Verbindung mit § 4 LDSG -BW für den Anmelde- und Bestätigungszeitpunkt, sowie Ihrer IP-Adresse.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG sowie § 25 II TDDDGD gespeichert.

Soweit die Datenverarbeitung zur Nutzung des Dienstes, Analyse der Nutzung des Dienstes und zur Verbesserung der Funktionalität des Dienstes erfolgt, ist Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Nutzung des Dienstes Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO in Verbindung mit § 4 LDSG-BW, für die Datenverarbeitung zur Analyse der Nutzung des Dienstes und zur Verbesserung der Funktionalität des Dienstes Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

d)

Soweit nicht anders angegeben, speichern wir Nutzungsdaten oder andere personenbezogenen Daten so lange, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange, wie wir es für die Zwecke, für die sie bearbeitet werden, als notwendig erachten. Wir löschen Ihre Daten sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist

### **III. Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten**

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Dies sind externe Dienstleister, die uns in technischer Hinsicht unterstützen (Webhoster, Programmierer). Dies geschieht auf Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO.

Externer Betreiber für den Online-Buchungsservice ist:

• Bentjen Software GmbH, Hebelweg 8, 76275 Ettlingen

Hosting Dienstleister für den Online-Buchungsservice sind:

- Mittwald CM Service GmbH & Co.KG, Königsberger Str. 4 – 6, 32339 Espelkamp
- 1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur
- 1blu AG, Stromstraße 1 – 5, 10555 Berlin

SMS Provider:

- LOX24 GmbH, Seestraße 109, 13353 Berlin

Im Übrigen geben wir Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 4 LDSG ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 LDSG zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist,
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 4 LDSG eine gesetzliche Verpflichtung besteht, oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 4 LDSG für die Erfüllung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Derzeit findet keine Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Besuch dieser Webseite außerhalb der europäischen Union oder des EWR statt.

Eine Beauftragung von Dienstleistern in einem Drittland würde nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt wären.

#### **IV. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lauten:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32 - 70025 Stuttgart; Tel.: 0711/615541-0 E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

## **V. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

## **VI. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, haben Sie das Recht, diese jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die allein auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

## **VII. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Oktober 2024.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.