

Nutzungsbedingungen Online-Buchungsservice

§ 1 Dienst, Registrierung, Abmeldung

- 1.1 Die Stadt Heidenheim („**Anbieter**“) bietet ein Online-Buchungstool zur Nutzung über das Internet (der „**Dienst**“) an. Der Nutzer gibt Termini in den Dienst ein („**Nutzerdaten**“), um einen Termin beim Anbieter zu buchen.
- 1.2 Die Eingabe von Informationen über den Dienst kann sowohl mit als auch ohne eine vorherige Registrierung des Nutzers erfolgen. Bei einer Registrierung erhält der Nutzer einen Account. Der Nutzer kann über die von ihm gewählten Zugangsdaten auf den Account zugreifen. Diese Registrierung ist nur möglich, wenn der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zugestimmt hat.
- 1.3 Die Nutzung des Dienstes ist für den Nutzer kostenlos. Der Anbieter übernimmt für die Bereitstellung des Dienstes keine vertragliche Verpflichtung, den Dienst, dessen Funktionen oder Inhalte vorübergehend oder dauerhaft bereitzustellen oder aufrecht zu erhalten.
- 1.4 Der Nutzer kann die Nutzung des Dienstes jederzeit beenden und seinen Account löschen. Hierzu sendet der Nutzer eine entsprechende Aufforderung an den Anbieter. Der Anbieter wird die Löschung unverzüglich vornehmen. Soweit der Anbieter aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten die Daten des Nutzers aufbewahren muss, sperrt der Anbieter diese Daten.
- 1.5 Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass der Dienst keine vollständige Datenbank der Terminmöglichkeiten enthält. Die über den Dienst bereitgestellten Informationen basieren weitgehend auf Angaben anderer Nutzer und werden von dem Anbieter nicht überprüft.

§ 2 Nutzung des Dienstes

- 2.1 Die Nutzung des Dienstes ist nur im Rahmen des vorgesehenen Funktionsumfangs zulässig. Der Nutzer darf keine Software oder andere technischen Einrichtungen verwenden, die das Funktionieren des Dienstes ändern, erweitern oder gefährden.
- 2.2 Alle Rechte an dem Dienst bleiben dem Anbieter vorbehalten.
- 2.3 Der Nutzer darf seine Zugangsdaten zu dem Dienst nicht an Dritte weitergeben und Dritten keinen Zugriff auf den Dienst ermöglichen.

- 2.4 Der Nutzer stellt den Anbieter von allen Ansprüchen Dritter frei und ersetzt dem Anbieter alle Schäden und Aufwendungen, die dem Anbieter aufgrund eines Verstoßen des Nutzers gegen die Verpflichtungen nach diesem § 2 entstehen, es sei denn, der Nutzer weist nach, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.
- 2.5 Der Anbieter behält sich vor, Eingaben des Nutzers ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen oder zu löschen.

§ 3 Datenschutz

Der Anbieter betreibt den Dienst im Einklang mit den Bestimmungen des Datenschutzes. Es gilt die Datenschutzerklärung Online-Buchungsservice, die unter folgendem Link verfügbar ist:

<https://termin-online-buchen.de/live/doc/custom/stadtheidenheim/Datenschutz.pdf>.

§ 4 Schadens- und Aufwendungsersatz

Der Anbieter leistet Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

§ 5 Schluss

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.