

# Datenschutzerklärung Online-Buchungsservice

Diese Datenschutzerklärung gilt für Ihre Nutzung des Online-Buchungsservices (der "**Dienst**") von der Stadt Raunheim („**Anbieter**“).

## 1. Identität des Verantwortlichen

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist  
Stadt Raunheim  
Am Stadtzentrum 1  
65479 Raunheim  
info@raunheim.de

## 2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Nutzung des Dienstes, Analyse der Nutzung des Dienstes und zur Verbesserung der Funktionalität des Dienstes. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Nutzung des Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, für die Datenverarbeitung zur Analyse der Nutzung des Dienstes und zur Verbesserung der Funktionalität des Dienstes Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## 3. Empfänger

Wir nutzen für die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten folgende Dienste und Speichersysteme externer Dienstleister. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Dienstleister geschieht auf Basis einer den gesetzlichen Anforderungen genügenden Vereinbarung über den Datenschutz und die Gewährleistung der Datensicherheit.

Externer Betreiber des Dienstes „Termin online buchen“:

- Bentjen Software GmbH, Hebelweg 8, 76275 Ettlingen

Hosting Dienstleister:

- Mittwald CM Service GmbH & Co.KG, Königsberger Str. 4 – 6, 32339 Espelkamp
- 1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur
- 1blu AG, Stromstraße 1 – 5, 10555 Berlin

SMS Provider:

- LOX24 GmbH, Seestraße 109, 13353 Berlin

Im Übrigen, werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben, soweit nicht im Folgenden ausdrücklich ausgewiesen.

#### 4. Erhebung personenbezogener Daten bei informatorischer Nutzung

Bei der bloß informatorischen Nutzung des Dienstes, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung des Dienstes anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite des Dienstes zu ermöglichen.

Diese sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung der Webseite des Dienstes Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Der Dienst verwendet folgende Cookies:

Cookie-Art	Quelle	Zweck	Ablaufdatum	Ablehnung
Session-ID	dienst-eigener Cookie	Dieser Cookie speichert eine eindeutige Zugriffs-ID um Eingaben & Einstellungen des Benutzers, die zum Sever übertragen und dort temporär gespeichert werden, dem jeweiligen User im weiteren Verlauf der Session zuordnen zu können.	Zum Ende der Sitzung.	Sie können Ihre Browsereinstellungen ändern, um diese Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen. Da die Mittel von Browser zu Browser variieren, müssen Sie in das Hilfemenü des Browsers gehen, um nähere Informationen zu erhalten.

Cookies und Technologien für Analytics: _ga, _gat, _gid	Google Analytics	Diese Cookies werden verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie die Besucher den Dienst nutzen. Der Dienst verwendet die Informationen, um Berichte zu erstellen und dabei zu helfen, die Website zu verbessern. Die Cookies sammeln die Informationen auf anonyme Weise einschließlich der Anzahl der Besucher des Dienstes, von wo aus die Besucher zum Dienst gekommen sind, und der Seiten, welche sie besucht haben. Die Cookies _ga und _gid dienen dazu User zu unterscheiden, der _gat Cookie drosselt die Anfragerate.	Der _ga Cookie endet nach 2 Jahren, der _gat Cookie nach 10 Minuten und der _gid Cookie nach 24 Stunden.	Eine Abmeldung vom Tracking durch Google Analytics ist durch den Besuch folgender Website möglich: <a href="http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de-DE">http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de-DE</a> .
---	------------------	--	--	---

## 5. Nutzung des Dienstes

Sie müssen sowohl für eine Terminbuchung als auch zur Anlage eines Benutzer-Accounts, wenn eine dauerhafte Nutzung des Dienstes gewünscht ist, Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre (mobile) Rufnummer sowie ggf. weitere Daten angeben („**Anmeldedaten**“). Eine Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Anmeldedaten findet nur statt, wenn und soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertrages über die Nutzung des Dienstes (der „**Nutzungsvertrag**“) oder die Durchführung einer Terminbuchung bei uns erforderlich ist oder Sie einer darüber hinausgehenden Nutzung Ihrer Anmeldedaten zugestimmt haben.

Sie haben die Möglichkeit, mit dem Dienst eine Terminbuchung bei uns vorzunehmen. Dazu werden unsere verfügbaren Termine über den Dienst dargestellt. Sie können dann einen solchen Termin für sich reservieren. Ihre Daten werden an uns übermittelt.

Zu den übermittelten Daten gehören Ihr Vorname, Nachname, Ihre E-Mail-Adresse sowie mobile Rufnummer. Weitere Daten wie beispielsweise Anschrift und Geburtsdatum werden nur dann übermittelt, wenn Sie diese Daten freiwillig mitteilen. Wir speichern die übermittelten Daten in einer Kundendatenbank.

Wir speichern und verarbeiten bei jedem Ihrer Logins die Anmeldedaten und den Zeitpunkt des Logins. Darüber hinaus wird bei jedem Login Ihre IP-Adresse gespeichert. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur zu dem Zweck technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern.

Wir erhalten bei jeder Online-Buchung, die Sie vornehmen, eine automatisierte E-Mail mit den von Ihnen eingegebenen Daten wie Ihrem vollständigen Namen, Ihren Kontaktdaten und den gebuchten Leistungen. Dies erfolgt zu dem Zweck, technische Störungen oder eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern. Im Übrigen verweisen wir bezüglich der Auswertung der Daten auf Ziff. 6.

## 6. Einsatz von Google Analytics

Der Dienst benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („**Google**“). Google Analytics verwendet sog. „**Cookies**“, Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung des Dienstes durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung des Dienstes werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, nachlesbar unter <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung des Dienstes auszuwerten, um Reports über Ihre Aktivitäten in Rahmen des Dienstes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung des Dienstes verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieses Dienstes vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung des Dienstes bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt in Übereinstimmung mit den Voraussetzungen, auf die sich die deutschen Datenschutzbehörden mit Google verständigten. Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>,

Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>,

sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## **7. Dauer der Datenspeicherung**

Soweit nicht anders angegeben, speichern wir Nutzungsdaten oder andere personenbezogenen Daten so lange, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange, wie wir es für die Zwecke, für die sie bearbeitet werden, als notwendig erachten. Wir löschen Ihre Daten sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

## **8. Ihre Rechte, insbesondere auf Auskunft und Widerruf**

Sie haben gegenüber uns als Anbieter folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## **9. Datensicherheit**

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.