

Datenschutzerklärung

Online-Terminvergabe der Stadt Recklinghausen

Was wird angeboten?

Zur Optimierung unseres Leistungsangebotes bietet die Stadt Recklinghausen ein Online-Terminvereinbarungstool zur Nutzung über das Internet an.

Damit Sie einen Termin zur Abwicklung einer der Stadt Recklinghausen angebotenen Dienstleistung erhalten können, müssen Sie zunächst nur Termindaten eingeben. Zu diesem Zeitpunkt werden bereits die von ihrem Browser übermittelten Daten weitergeleitet, die erforderlich sind, um den Besuch der Webseite des Dienstes zu ermöglichen.

Dies sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Soweit Sie mit der Benutzung des Buchungsservice fortfahren, um eine Terminbuchung bei uns tatsächlich durchzuführen, werden darüber hinaus folgende personenbezogene Daten von Ihnen benötigt und an den Dienstleister und technischen Abwickler übermittelt:

- Name
- Dienstleistung
- E-Mail-Adresse
- Rufnummer ggfls. mobile Rufnummer.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch öffentliche Stellen ist nur zulässig, wenn sie für die Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe der verarbeitenden Stelle erforderlich (§ 3 Abs. 1 DSGVO NRW) ist. Soweit es an der Erforderlichkeit fehlt, kann die Verarbeitung auch erfolgen, wenn die Person hierzu eine Einwilligung (§ 35 DSGVO NRW) erteilt hat.

Da es nicht zwingend erforderlich ist, diese eigentliche Servicedienstleistung zur Erfüllung unserer hoheitlichen Aufgabe anzubieten, weil Sie auch weiterhin fernmündlich eine Terminvereinbarung vornehmen können, oder durch Direktvorsprache einen Termin erhalten, bedarf es einer Einwilligung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten (§ 35 DSGVO NRW und § 12 Telemediengesetz).

Durch den Eintrag Ihrer Daten in das Online- Tool und das Absenden, geben Sie uns deutlich zu verstehen (aktive Handlung), dass Sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für diesen Zweck einverstanden sind.

Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

Einwilligung

Mit der Nutzung zur Terminvereinbarung erklären Sie sich bereit, dass die zuvor genannten personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet, gespeichert und an unseren Auftragsverarbeiter bzw. Dienstleister weitergeleitet wird.

Dies geschieht ausschließlich zu dem Zweck, die Terminvereinbarung mittels Automatisierung durch die Software unseres Anbieters zu verarbeiten.

Es werden nur die Daten erhoben, die zwingend zur Realisierung der Terminvereinbarung erforderlich sind (Datensparsamkeit).

Die Einwilligung wurde freiwillig erteilt, da die Nicht-Teilnahme an diesem Dienst die Abwicklung einer Dienstleistung nicht ausschließt, weil Terminvereinbarungen auch weiterhin fernmündlich oder vor Ort erfolgen können.

Gem. 38 Abs. 3 DSGVO NRW bzw. Art. 7 Abs. 3 DS- GVO kann ein Widerruf der Einwilligung jederzeit erfolgen. Dieser Widerruf gilt nur für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Einen Widerruf können Sie jederzeit, formlos an folgende E- Mail- Adresse:

buergerbuero@recklinghausen.de

oder

stadtverwaltung@recklinghausen.de

oder

BGM@recklinghausen.de senden.

Wer sind unsere technischen Dienstleister?

Betreiber unserer Software:

Bentjen Software GmbH

Hebelweg 8

76275 Ettlingen

Telefon.: 07243/ 766-222

Geschäftsführer: Michael Bentjen

Telefax: 07243/ 766-223

E-Mail: mail@bentjen.de

Registernummer: HRB 110519

Hosting-Dienstleister:

Mittwald CM Service GmbH & Co.KG, Königsberger Str. 4 – 6, 32339

Espelkamp

1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur

1blu AG, Stromstraße 1 – 5, 10555 Berlin

Wer erhält Ihre Daten?

Neben den o.g. Dienstleistern, erhalten nur die Fachbereiche, Institute und eigenbetriebsähnliche Einrichtungen der Kommune oder städtische Beteiligungen Ihre Daten, wenn dies zur Erledigung ihres Anliegens notwendig ist.

Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen:

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen ihrer Löschung entgegenstehen.

Eine Anonymisierung dieser Daten erfolgt bereits nach 48 Stunden.

Verantwortliche Stelle für den Dienst:

Stadt Recklinghausen

Vertreten durch den Bürgermeister Herrn Christoph Tesche

Bürgerbüro

Rathausplatz 3/4

45657 Recklinghausen

Telefon: +49-(0)2361-50-1640; +49-(0)2361-50-1642; +49-(0)2361-50-1644

Telefax: +49-(0)2361-50-91640,+49-(0)2361-50-91642; 49-(0)2361-50-91640

E-Mail: buergerbuero@recklinghausen.de

Internet: www.recklinghausen.de

Die Stadt Recklinghausen ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts.

Datenschutzbeauftragte:

Stadt Recklinghausen

Datenschutzbeauftragte

Rathausplatz 3/4

45657 Recklinghausen

Telefon: +49-(0)2361-50-1578

Telefax: +49-(0)2361-50-91578

E-Mail Adresse: datenschutz@recklinghausen.de

Datenschutzerklärung der Stadt Recklinghausen

Des Weiteren gelten die aktuellen Datenschutzbestimmungen der Stadt Recklinghausen, deren Kenntnis Sie bereits beim Besuch unserer Internetpräsenz aktiv bestätigen mussten.

Stand: 01.09.2022